

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA VERSUNI

### 1. General

- 1.1 Estos Términos y Condiciones de Venta se aplican a cada venta de productos Versuni ("Productos") al comprador ("Comprador") por parte de la entidad Versuni identificada en la Orden de Compra ("OC") y/o en la Factura (en adelante "Versuni"). Cada venta constituye un acuerdo separado entre Versuni y el Comprador, regido por estos términos y condiciones ("Términos y Condiciones").
- 1.2 Al enviar el pedido, el Comprador acepta y acuerda quedar vinculado por estos Términos y Condiciones. Versuni se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso.
- 1.3 Cualquier condición de compra del Comprador no se aplicará a cualquier venta conforme a estos Términos y Condiciones de Venta, independientemente de si se hace referencia a los mismos en los pedidos o en otra documentación del Comprador. Si Versuni y el Comprador firmaron un Acuerdo de Ventas por escrito para el año en curso, prevalecerá el Acuerdo de Ventas entre ambas partes.
- 1.4 Sujeto a estos Términos y Condiciones, Versuni suministrará los Productos indicados en la confirmación del pedido.

### 2. Precios

Todos los precios se entienden en la moneda que figura en la OC y/o en la factura. Los precios no incluyen impuestos, tasas de reciclaje, gastos de envío y manipulación, ni aranceles. Estos costos se calcularán por separado según proceda y se especificarán en el formulario de pedido y se añadirán al precio total del pedido. El precio total indicado en el formulario de pedido presentado será el importe total a pagar por los Productos, incluidos todos los impuestos, tasas de reciclaje, aranceles, gastos de manipulación y envío.

### 3. Pago

- 3.1 A menos que Versuni y el Comprador acuerden lo contrario por escrito, Versuni podrá facturar al Comprador el precio de los Productos entregados en el momento de la entrega de los Productos de conformidad con el Incoterm aplicable. El pago neto deberá efectuarse en un plazo máximo de treinta (30) días a partir de la fecha de la factura, a menos que Versuni y el Comprador acuerden otra cosa por escrito. Todos los pagos se harán a la cuenta de Versuni designada en la confirmación del pedido. Si las entregas se realizan de a partes, cada parte podrá facturarse por separado y deberá pagarse a su vencimiento. No se concederán descuentos por pago anticipado a menos que se acuerde por escrito. Además de cualesquiera otros derechos y recursos que Versuni pueda tener en virtud de la legislación aplicable, se devengarán intereses sobre todos los pagos atrasados a un tipo del dieciocho por ciento (18%) anual o el tipo legal aplicable, el que sea más alto y en la medida en que lo permita la legislación aplicable, desde la fecha de vencimiento hasta el pago íntegro.
- 3.2 Todas las entregas de Productos acordadas por Versuni estarán sujetas en todo momento a la aprobación crediticia de Versuni. Si, a juicio de Versuni, la condición financiera del Comprador no justifica la producción o entrega de los Productos en los términos de pago antes mencionados, Versuni podrá requerir el pago total o parcial por adelantado u otros términos de pago como condición para la entrega, y Versuni podrá suspender, retrasar o cancelar cualquier crédito, entrega o cualquier otro cumplimiento por parte de Versuni.
- 3.3 En caso de incumplimiento por parte del Comprador en el pago de cualquier importe o cargo adeudado, o cualquier otro incumplimiento por parte del Comprador, Versuni tendrá derecho a rechazar la ejecución y/o entrega de cualquier Producto del pedido hasta que los pagos se pongan al día y Versuni podrá suspender, retrasar o cancelar cualquier crédito, entrega o cualquier otra ejecución por parte de Versuni. Dicho derecho será adicional a cualquier otro derecho y recurso disponible bajo estos Términos y Condiciones o por ley.

### 4. Entrega de los Productos

- 4.1 Los pedidos sólo pueden entregarse en el país indicado en la OC.
- 4.2 A menos que se acuerde lo contrario por escrito, las fechas de entrega comunicadas o reconocidas por Versuni son sólo aproximadas, y Versuni no será responsable ni incumplirá sus obligaciones con el Comprador por cualquier entrega realizada dentro de un plazo razonable antes o después de la fecha de entrega comunicada. En caso de retrasos, Versuni informará al Comprador sin demora indebida. Es posible la entrega parcial. Todas las mercancías se entregarán de acuerdo con los Incoterms Carriage and Insurance Paid to (CIP, por sus siglas en inglés).
- 4.3 El Comprador notificará por escrito a Versuni el incumplimiento de la entrega y le concederá un plazo de treinta (30) días para subsanarlo. Si Versuni no realiza la entrega dentro de dicho periodo de treinta (30) días, el único y exclusivo recurso del Comprador es cancelar las partes afectadas y no entregadas de la orden relacionada.
- 4.4 El riesgo de pérdida de los Productos se transmitirá al Comprador en el momento de la entrega de los Productos.
- 4.5 Si el Comprador no acepta los Productos pedidos, Versuni podrá entregar los Productos en consignación, a cargo del Comprador.
- 4.6 En el caso de que la producción de Versuni se reduzca por cualquier razón, Versuni tendrá el derecho de asignar su producción y Productos disponibles, a su sola discreción, entre sus diversos clientes y como resultado podrá vender y entregar al Comprador menos Productos de los especificados, según sea el caso, sin ser responsable ante el Comprador por cualquier daño resultante de ello.

### 5. Reserva de Propiedad

- 5.1 Versuni retiene la titularidad legal de todos los Productos entregados o a ser entregados al Comprador bajo estos Términos y Condiciones hasta que todas las reclamaciones relativas a la contraprestación por todos esos Productos hayan sido resueltas en su totalidad. El título legal retenido también se aplicará a cualquier otra reclamación hecha por Versuni contra el Comprador como resultado del incumplimiento del Comprador de estos Términos y Condiciones. El Comprador no podrá transferir ningún Producto a terceros ni conceder licencias de ningún derecho, interés o título sobre o para los Productos a terceros hasta que la titularidad de los Productos pase al Comprador, excepto en la medida en que tales derechos o derechos de propiedad se concedan en el curso ordinario de sus negocios.
- 5.2 Si el Comprador no cumple con sus obligaciones de pago a Versuni o da a Versuni razones para sospechar que no podrá cumplir con dichas obligaciones, el Comprador está obligado a devolver a Versuni los Productos sobre los cuales Versuni retiene la titularidad legal a su propio costo. Tras la devolución de los Productos a Versuni, el Comprador recibirá las cantidades adeudadas equivalentes al precio de compra aplicable a dicho Comprador en la fecha de devolución de los Productos, siempre que dicha cantidad no exceda el importe de la factura de Versuni al Comprador vigente en ese momento. Versuni se reserva el derecho a deducir de la cantidad a pagar el importe de la depreciación debida a daños, envejecimiento, falta de embalaje y/o costes. Además, el Comprador concederá a Versuni o a una parte designada por Versuni, libre acceso en todo momento a los locales donde se guarden los Productos de título legal reservado entregados por Versuni.
- 5.3 En la medida permitida por la legislación local, las partes acuerdan que el Comprador no pignorarán dichos Productos ni concederá ningún otro derecho sobre los mismos a terceros hasta que la titularidad de los Productos entregados por Versuni sea transferida al Comprador.

### 6. Cambios, Devoluciones y Reembolsos

- 6.1 Las quejas relacionadas con la entrega de los Productos deberán ser reportadas por el Comprador a Versuni. Sujeto a consulta previa de Versuni, Versuni pagará por el envío y los Productos serán recuperados por Versuni en base a una RMA (Autorización de Devolución de Material). Ningún Producto será devuelto por el Comprador sin previa consulta con Versuni. Tras la aprobación de un RMA, Versuni emitirá una confirmación por escrito. Si Versuni es responsable del RMA, el RMA será procesado gratuitamente. En todos los demás casos, los Productos serán devueltos de acuerdo con las condiciones de embalaje aplicables a cargo del Comprador. Se cobrarán los costos en caso de daños durante el envío cuando sea responsabilidad del Comprador. Versuni se reserva en todo momento el derecho a rechazar las solicitudes de devolución.
- 6.2 Devoluciones por Motivos Logísticos:
  - 6.2.1 Defectos. Si una vez comprobada la entrega se observara algún defecto, éste deberá ser comunicado a Versuni en el plazo de 48 horas, tal y como se especifica en el albarán de entrega. Transcurrido el plazo especificado, servirá como prueba la Prueba de Entrega (POD, por sus siglas en inglés), en la que una POD firmada proporcionará a Versuni la prueba de que la entrega se ha realizado correctamente.
  - 6.2.2 Rechazo. Las entregas sólo podrán ser rechazadas si los Productos a entregar se encuentran en un estado inaceptable. Si la fecha de entrega ha sido confirmada a petición del Comprador, la entrega sólo podrá ser rechazada de forma gratuita si existen razones justificadas para ello o si Versuni es responsable.
- 6.3 Devoluciones por Motivos Comerciales. No se aceptarán devoluciones por motivos comerciales, a menos que, a juicio razonable de Versuni, existan circunstancias especiales que justifiquen la devolución comercial. Para ello, deberá presentarse una solicitud por escrito a Versuni. Versuni tramitará la solicitud y responderá en un plazo de diez (10) días hábiles. Tan pronto como la solicitud sea aprobada, el Comprador recibirá una confirmación por escrito, en base a la cual Versuni dispondrá la devolución de los Productos a costo del Comprador. Si la solicitud no es aprobada, Versuni proporcionará una razón clara y justificada para ello. No se tramitarán solicitudes de devolución comercial que se presenten más de tres (3) meses después de la entrega.

### 7. Garantía

- 7.1 Si se identifica un defecto dentro del periodo de garantía, Versuni garantizará que el Producto sea reparado o, a su elección, reemplazado gratuitamente, de acuerdo con la Política de Autorización de Devoluciones. Este esquema de Servicio puede ser invocado presentando el recibo de compra original. Si no se presenta el recibo de compra, la intervención del servicio se tramitará como una intervención fuera de garantía. El Comprador deberá enviar el producto defectuoso a Versuni para una evaluación de calidad a la primera solicitud de Versuni.
- 7.2 El Comprador sólo podrá enviar los Productos devueltos bajo esta garantía a las instalaciones designadas por Versuni de acuerdo con la Política de Autorización de Devoluciones vigente en ese momento. Si la reclamación de garantía está justificada, Versuni correrá con los gastos de envío correspondientes. Si los Productos devueltos resultan estar libres de defectos o no conformidades, el Comprador pagará el precio de dichos Productos y correrá con los gastos de envío, pruebas y eliminación asociados.
- 7.3 No obstante lo anterior, Versuni no será responsable en virtud de la garantía

si se determina que los supuestos defectos o no conformidades se deben a pruebas ambientales o de presión, uso inadecuado, uso no realizado de acuerdo con el manual de usuario aplicable, negligencia, instalación inadecuada o accidente, o mantenimiento, alteración, modificación, almacenamiento, transporte o manipulación inadecuada.

- 7.4 Sujeto a la ley aplicable, las garantías expresas dadas en la cláusula anterior se aplican directamente al Comprador y no a los clientes, agentes o representantes del Comprador, y esta garantía sustituye a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitado a, cualquier garantía implícita de idoneidad para un propósito particular, comerciabilidad o no infracción de los derechos de propiedad intelectual. Por la presente, Versuni renuncia expresamente a cualquier otra garantía.
- 7.5 Sujeto a las exclusiones y limitaciones de la Clausula 8 de estos Términos y Condiciones, lo anterior establece la responsabilidad total de Versuni y sus afiliados con respecto a productos defectuosos o no conformes suministrados bajo estos Términos y Condiciones.
- 7.6 Destrucción de los Productos. En caso de que los Productos deban ser destruidos, el Comprador deberá contratar a una empresa que opere de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.
- 8. Limitación de Responsabilidad**
- 8.1 Las presentes Condiciones Generales establecen la totalidad de nuestras obligaciones y responsabilidades en relación con el suministro de los Productos y la prestación de los Servicios.
- 8.2 Salvo lo dispuesto en el apartado 8.3 siguiente, no existen garantías, condiciones u otros términos vinculantes para Versuni en relación con el suministro de Productos o la prestación de Servicios, salvo lo expresamente indicado en los presentes Términos y Condiciones.
- 8.3 VERSUNI NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE AHORROS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES O CONSECUENTES QUE SURJAN DE O EN CONEXIÓN CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O LA VENTA DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO POR VERSUNI O EL USO DE LOS MISMOS, YA SEA QUE TALES DAÑOS SE BASEN O NO EN AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), GARANTÍA, CONTRATO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL - INCLUSO SI VERSUNI HA SIDO ADVERTIDO, O ES CONSCIENTE, DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- 8.4 LA RESPONSABILIDAD AGREGADA Y ACUMULATIVA DE VERSUNI HACIA EL COMPRADOR BAJO CUALQUIER ACUERDO NO EXCEDERÁ UNA CANTIDAD DEL DIEZ POR CIENTO (10%) DEL ACUERDO RELACIONADO.
- 8.5 Cualquier reclamación del Comprador por daños y perjuicios debe ser presentada por el Comprador dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del evento que dio lugar a dicha reclamación, y cualquier demanda relativa a dicha reclamación debe ser presentada dentro de un (1) año a partir de la fecha de la reclamación. Cualquier reclamación que haya sido interpuesta o presentada no conforme a la frase anterior será nula y sin efecto.
- 8.6 Las limitaciones y exclusiones establecidas anteriormente en esta Clausula 8 sólo se aplicarán en la medida permitida por la legislación aplicable.
- 9. Cumplimiento y Seguridad**
- 9.1 General. El Comprador cumplirá en todo momento con las leyes y reglamentos aplicables relacionados con la compra, venta y suministro de los Productos, incluyendo, pero no limitándose a, las regulaciones internacionales de control de exportaciones y las normativas de sanciones comerciales, garantizando que los Productos no se vendan, transfieran o exporten a países, entidades o individuos prohibidos o para usos prohibidos. El Comprador, y cualquier persona que actúe para él o en su nombre, deberá cumplir con el Código de Conducta Empresarial de Versuni ("CBC", por sus siglas en inglés) (en la medida en que sean aplicables), tal y como se publica en la página web de Versuni: [Código de Conducta Empresarial - Quiénes somos | Versuni](#). El Comprador indemnizará a Versuni por todos y cada uno de los daños directos, indirectos y punitivos, pérdidas, costes (incluidos honorarios y costes de abogados) y otras responsabilidades derivadas de reclamaciones resultantes de un incumplimiento del CBC de Versuni.
- 9.2 Seguridad. En caso de que el Comprador sea informado sobre un (potencial) caso de seguridad, que esté directa o indirectamente relacionado con un Producto, el Comprador deberá reunir todos los hechos relacionados, salvaguardar el Producto e inmediatamente, y en cualquier caso dentro de dos (2) días, proporcionar a Versuni un informe preciso sobre el incidente a través del centro de servicio al cliente de Versuni "www.philips.com/contact", y de acuerdo con las instrucciones de Versuni devolver el Producto para investigaciones posteriores. Si el cliente final se niega a hacerlo, el Comprador tiene que informar al cliente final, para que deje de usar el Producto y aconsejarle que se ponga en contacto con el centro de atención al cliente de Versuni a través de "www.philips.com/contact".
- 9.3 Retirada: Si se requiere un retiro, adaptación o actualización de cualquier Producto, a discreción exclusiva de Versuni, el Comprador cooperará plenamente y proporcionará la asistencia que Versuni pueda requerir.

## 10. Protección de Datos

Al realizar el pedido, el Comprador acepta y entiende que Versuni puede almacenar, procesar y utilizar los datos recogidos en el formulario de pedido para procesar el pedido. Estos datos serán tratados de conformidad con la Política de Privacidad de Versuni: [Aviso de Privacidad | Versuni](#).

## 11. Terminación

- 11.1 Sin perjuicio de cualquier derecho o recurso que Versuni pueda tener en virtud de los presentes Términos y Condiciones o de la ley, Versuni podrá rescindir los presentes Términos y Condiciones o cualquier parte de los mismos mediante notificación por escrito al Comprador con al menos un (1) mes de antelación, sin responsabilidad alguna, de su elección de rescindir. En el momento en que se produzca cualquiera de los supuestos anteriores, todas las cantidades pagaderas por el Comprador en virtud de los presentes Términos y Condiciones serán inmediatamente exigibles y pagaderas.
- 11.2 En caso de revocación, rescisión o expiración de los presentes Términos y Condiciones, los términos y condiciones acordados en las mismas que deban subsistir a dicha revocación, rescisión o expiración, subsistirán.

## 12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones, la OC, cualquier oferta, aceptación y acuerdos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país en el que la entidad de Versuni que emite la OC y/o la Factura tenga su sede registrada. Todas las disputas que surjan de o en conexión con cualquier acuerdo serán resueltas primero por el Comprador y Versuni a través de negociaciones amistosas en un espíritu de cooperación mutua. Todas las disputas que no puedan resolverse mediante negociación se someterán a los Tribunales de la ciudad en la que la entidad de Versuni que emite la OC y/o la Factura tenga su sede registrada. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplica a estos Términos y Condiciones, ni a ninguna oferta, aceptación o acuerdo.

## 13. Misceláneas

- 13.1 Las partes son contratistas independientes. El Comprador no es un agente o representante de Versuni y no tiene poder o autoridad para representar, actuar, obligar o comprometer a Versuni.
- 13.2 El Comprador reconoce que toda la información técnica, comercial y financiera revelada por Versuni y/o sus afiliados al Comprador es información confidencial de Versuni y/o sus afiliados. El Comprador no revelará dicha Información Confidencial a ningún tercero ni la utilizará para ningún otro fin que no sea el acordado por las partes y coherente con la operación de compraventa contemplada en los presentes Términos y Condiciones. El Comprador no utilizará dicha información confidencial para ningún otro fin que no esté relacionado con los presentes Términos y Condiciones. Versuni tendrá derecho a revelar toda la información a sus filiales, para las cuales las obligaciones de confidencialidad de este artículo se aplicarán igualmente.
- 13.3 El Comprador no podrá ceder ningún derecho u obligación bajo estos Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de Versuni. Versuni podrá ceder cualquier derecho u obligación bajo estos Términos y Condiciones sin el consentimiento previo por escrito del Comprador.
- 13.4 Versuni no se hace responsable de retrasos o incumplimientos si dicho retraso o incumplimiento, previsible o no, es causado por cualquier circunstancia fuera del control razonable de Versuni ("Fuerza Mayor"). Versuni no será responsable de ninguna falla o retraso en el cumplimiento (i) causado por interrupciones en el proceso de fabricación del Producto, o (ii) causado por Fuerza Mayor. En caso de tal falla, el cumplimiento de la(s) parte(s) relevante(s) de estos Términos y Condiciones será suspendido por el periodo en que dicha falla continúe, sin que por ello Versuni sea responsable ante el Comprador por cualquier daño resultante de la misma. En caso de que la Fuerza Mayor se prolongue o se prevea razonablemente que se prolongará durante un periodo de tres (3) meses consecutivos, cada una de las partes tendrá derecho a cancelar la totalidad o parte de las presentes Términos y Condiciones sin responsabilidad alguna frente a la otra parte.
- 13.5 La invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones no afectará negativamente a la validez o aplicabilidad de las disposiciones restantes. Si en última instancia se determina que alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones es ilegal o inaplicable, dicha disposición se considerará eliminada, pero las demás disposiciones seguirán en pleno vigor y efecto y, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, dicha disposición será sustituida por una disposición similar que refleje la intención original.
- 13.6 Ni el incumplimiento por parte de Versuni ni el incumplimiento por parte del Comprador de cualquier término de los presentes Términos y Condiciones constituye una renuncia a dicho término. Dicho incumplimiento no afectará en modo alguno al derecho posterior de hacer cumplir dicho término.